

## KARTA GWARANCYJNA - WYŁĄZY DACHOWE

Firma Royal Europa z siedzibą w Polkowicach, ul. Royal 1, zwana dalej Gwarantem, udziela  
Panu/ Firmie .....  
gwarancji na towar zakupiony w dniu ..... nr faktury .....  
w firmie .....



### I. Zasady ogólne

1. Gwarant, udziela pięcioletniej gwarancji na zakupiony wyłaz dachowy zwany dalej wyrobem.
2. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej oraz obszary poza jej granicami. Realizacja gwarancji wyrobu znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jak i poza jej granicami następuje w oparciu o przepisy niniejszej Karty Gwarancyjnej.
3. Odpowiedzialność Gwaranta za wady wyrobu nie może przekroczyć wartości zakupu wyrobu. Gwarant nie będzie odpowiadać za szkody wynikłe w następstwie wady wyrobu, takie jak naprawa szkody, utrata zysku lub inne.

### II. Warunki gwarancji

1. Gwarancji udziela się Nabywcy, na okres 5 lat od daty zakupu. Nabywcę stanowi osoba fizyczna lub prawna, która jest właścicielem wyrobu, i która nie nabyła go w celu odsprzedaży lub montażu w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej.
2. Gwarancja obejmuje wady wyrobu powstałe na skutek zastosowania wadliwych materiałów, błędów popełnionych w trakcie produkcji. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji wady produkcyjnej, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczenia do punktu zakupu lub innego wskazanego przez siebie punktu, wyrobów wolnych od wad (poszczególnych części wyrobu), w miejsce wyrobów wadliwych.
3. Gwarancja nie obejmuje wad wynikających z:
  - a. niewłaściwego przechowywania i transportu,
  - b. odbarwienia części wyrobu, które nie są widoczne przy jego zwykłym używaniu,
  - c. zmiany koloru i jego zanik wywołane przez słońce / kwaśne deszcze / skroplenia / słone odpryski, a także wszystkie inne zjawiska powodujące korozję lub zmiany materiałowe
  - d. nieprzestrzegania zasad instrukcji montażu
  - e. nieprawidłowej eksploatacji, obsługi i konserwacji wyrobu
  - f. użycia elementów innego producenta
  - g. działania „siły wyższej”
4. Gwarant zastrzega sobie prawo do zaprzestania produkcji wyrobu, jego modyfikacji .
5. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, gdy w przypadku wymiany produkt będzie się różnił odcieniem koloru lub połyskiem od wcześniej zamontowanych elementów.
6. W przypadku stwierdzenia wady systemu Nabywca zobowiązany jest zawiadomić pisemnie bezpośredniego Sprzedawcę, załączając opis rodzaju uszkodzenia, dokumentację zdjęciową, kopię niniejszej karty gwarancyjnej oraz dokumentu zakupu. Podstawą przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego jest Karta Gwarancyjna oraz dowód zakupu. Karta gwarancyjna musi być wypełniona poprawnie i czytelnie, podpisana przez Sprzedawcę, Nabywcę oraz Montażystę.
7. Gwarant zastrzega sobie prawo dokonania inspekcji na miejscu, celem zebrania dodatkowych informacji. Do czasu przyjęcia reklamacji Nabywca nie może dokonywać żadnych napraw na reklamowanym obiekcie.
8. Gwarant nie prowadzi montażu produktów we własnym zakresie i z tego tytułu nie udziela gwarancji na jakość montażu i nie odpowiada za uszkodzenia powstałe podczas ich instalowania. Nie zastosowanie się do zaleceń instrukcji montażu skutkuje utratą gwarancji.

### III. Nabywca zobowiązuje się do odebrania od podmiotu montującego produkt, poniższego oświadczenia:

#### Oświadczenie podmiotu montującego produkt:

*Podmiot montujący, zwany dalej Montażystą, oświadcza, że zapoznał się z instrukcją montażu produktu oraz oświadcza, że dokonał montażu zgodnie z instrukcją producenta.*

.....  
Podpis i pieczęć Montażysty

### IV. Gwarant rozpatrzy reklamację najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania . W przypadku gdy wymagana jest dodatkowa ocena zasadności reklamacji, termin jej rozpatrzenia to 21 dni.

V. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową.

VI. Nabywca oświadcza, że odebrał wyrób kompletny, sprawny i w dobrym stanie jakościowym oraz otrzymał i zapoznał się z warunkami gwarancji i instrukcją montażu uniwersalnego wyłazu dachowego.

.....  
Podpis i pieczęć Sprzedawcy

.....  
Podpis Właściciela / Nabywcy