



# Karta GWARANCYJNA

  
**Royal Europa**

**SILVER LINE**

Royal Europa Sp. z o.o.  
59-101 Polkowice Dolne, ul. Royal 1  
tel: (076) 847-00-80  
fax (076) 847-00-86  
e-mail: [info@royaleuropa.com](mailto:info@royaleuropa.com)  
internet: [www.royaleuropa.com](http://www.royaleuropa.com)

  
**Royal Europa**

  
**Royal Europa**

# Karta GWARANCYJNA

## WARUNKI GWARANCJI

### § 1

1. ROYAL EUROPA, jako Producent okien SILVER LINE oznaczonych w dowodzie sprzedaży, gwarantuje wysoką jakość wyrobów i ich zgodność z odpowiednimi normami i tolerancjami właściwymi dla tego typu wyrobów.
2. Gwarancją objęte są wady produktu wynikające z wadliwego jego wykonania lub wad materiału (tworzywo ram, skrzydeł, okucie, szczyby).
3. Gwarancją objęte są okna:
  - wbudowane zgodnie z instrukcją Montażu, będącą integralną częścią niniejszej Karty gwarancyjnej, przez wyspecjalizowaną firmę montażową,
  - nie noszące śladów zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika.
4. Wykaz produktów, objętych niniejszą gwarancją, zawiera jest w dokumencie sprzedaży, który w razie wystąpienia usterek musi być przedłożony razem z Kartą gwarancyjną

### § 2

1. Wady ukryte wyrobów niemożliwe do stwierdzenia w momencie odbioru podlegają gwarancji:
  - przez okres 120 miesięcy w zakresie trwałości i wytrzymałości profili białych, istonnych z punktu widzenia ich gładkości, trwałości barwy oraz wytrzymałości połączeń konstrukcyjnych,
  - przez okres 60 miesięcy w zakresie trwałości i wytrzymałości profili okleinowanych, istonnych z punktu widzenia ich gładkości, trwałości barwy oraz wytrzymałości połączeń konstrukcyjnych,
  - 60 m-cy w zakresie szczelności (hermetyczności) sztyb zespolonych oraz przedostania się do wnętrza sztyby zespolonej pyłu lub wilgoci w warunkach normalnych,
  - 60 m-cy w zakresie trwałości i niezawodności elementów okucia, istonnych z punktu widzenia ich bezpieczeństwa oraz trwałości elementów zespolonych okuc.
  - 12 m-cy na wszystkie inne wyroby (samozamykacze, pochwyty, szprony naklejane, parapety oraz inne wyposażenie specjalne)
2. Bieg gwarancji rozpoczyna się z datą zgodną z Kartą Gwarancyjną (§ 6) jednakoż jakiegokolwiek uprawnienia z tytułu gwarancji powstają i mogą być wykonywane dopiero po uiszczeniu przez Kupującego wszystkich należności na rzecz Sprzedającego.
3. W przypadku nieskuteczności trzech kolejnych napraw, Producent zobowiązuje się do wymiany wadliwych elementów, podzespołów lub całego wyrobu (decyzja należy do osoby rozstrzygającej reklamację z ramienia Producenta), dostarczając go za pośrednictwem punktu sprzedaży lub bezpośrednio do reklamującego.

### § 3

#### Gwarancja nie obejmuje:

- Naturalnego zużycia;
- Pęknięcie i zarysowań wyrobów (w tym szkl) powstających po ich odbiorze;
- Wad i uszkodzeń związanych z niewłaściwym transportem i składowaniem wykonywanymi przez Kupującego;
- Uszkodzeń wynikających z niewłaściwego montażu wykonywanego we własnym zakresie przez Kupującego i niezgodne z „Instrukcją Montażu”;
- Przemarzania, wyroszenia i skutków tych zjawisk związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczenia oraz przy niesprawnej wentylacji;
- Zjawisk optycznych charakterystycznych dla użytego szkła;
- Uszkodzeń wywołanych wadliwą konstrukcją budynku;
- Uszkodzeń powstających w wyniku niewłaściwej obsługi oraz niedostatecznej konserwacji i pielęgnacji okna;
- Uszkodzeń okucia spowodowanych jego rozregulowaniem, bowiem regulację okuć przeprowadza firma montująca;
- Uszkodzeń spowodowanych stosowaniem agresywnych lub żrących środków czyszczących, które wpływają szkodliwie na powłokę okuć, szklę, uszczelki oraz profile z PCV;
- Uszkodzeń spowodowanych zdemontowaniem strzydeł z ram (czynności te mogą być dokonywane wyłącznie przez przedstawicieli Producenta);
- Wyrobów, w których dokonano bez zgody Producenta przeróbek lub zamocowano bezpośrednio do elementów wyrobów: kraty i inne zabezpieczenia, siatki przeciw insektom, żaluzje lub rolety z mocowaniem na wkręty (z wyjątkiem montażu żaluzji lub rolet do listew przyszybowych) oraz samodzielnie zastosowanie do okien i drzwi wyposażenia dodatkowego niezgodnego ze standardem ROYAL EUROPA;
- Wyrobów wymontowanych z miejsca pierwotnego i powtórnie zamontowanych w innym miejscu;
- Wad i uszkodzeń będących w związku z przekroczeniem norm technicznych i aprobat technicznych wynikających z zamówienia kupującego, w którym oświadczył, że przyjmuje do wiadomości możliwe skutki tych przekroczeń;

### § 4

Forma składowania, rozpatrywania reklamacji oraz termin rozpatrzenia i usunięcia wady

- Reklamację należy składać w formie pisemnej w miejscu zakupu produktu;
- Service Gwarancyjny będzie świadczył jedynie po przedstawieniu Gwarantowi zarejestrowanej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu (rachunek - faktura).

### § 3

- Producent jako Gwarant zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji wad;
- Producent lub jego przedstawiciel dokona rozpoznania zasadności reklamacji w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji oraz dopełni swych zobowiązań gwarancyjnych w terminie do 44 dni od daty zgłoszenia reklamacji. Termin ten może być zmniejszony w uzgodnieniu z klientem z ważnych przyczyn obiektywnych, np.: warunki meteorologiczne, rodzaj naprawy;
- W ramach gwarancji Producent ma prawo wyboru jednej z następujących form realizacji zobowiązań gwarancyjnych:
  - naprawę reklamowanego wyrobu,
  - wymianę wadliwego wyrobu,
  - udzielenie bonifikaty obiektywne odpowiadającej stwierdzonej wadzie i spowodowanemu tą wadą obniżeniu wartości użytkowej,
  - wyłącza się jakiegokolwiek inne możliwości realizacji gwarancji niż wyżej wymienione.

### § 5

Kupujący zobowiązany jest, osobiście lub przez upoważnioną na piśmie osobę, dokonać w obecności Producenta lub jego przedstawiciela odbioru ilościowego i jakościowego stolarki, co powinno być stwierdzone odpowiednią Kartą odbioru podpisaną przez obie strony.

### § 6

- Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedłożenie Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu oraz uregulowanie wszelkich zobowiązań kupującego za zakupiony towar wobec sprzedawcy;
- Uszkodzona, niekompletna lub nieczytelna Karta Gwarancyjna może zostać uznana za nieważną;
- Gwarancyjna traci ważność gdy:
  - dokonano samowolnych przeróbek okien lub montażu elementów, o których mowa w § 3 pkt. 12,
  - karta gwarancyjna nie zawiera daty zakupu, podpisu i pieczęci sprzedawcy,
  - dokonano w karcie gwarancyjnej jakiegokolwiek korekt przez osoby nieupoważnione.

### § 7

Gwarancja wygasa po upływie okresów ustanowionych w § 2. Kupujący traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w każdym czasie w wypadku sprzecznego ze wskazówkami Producenta montażu, użytkowania, konserwacji stolarki lub jej elementów.

## REJESTRACJA GWARANCJI

Karta gwarancyjna podlega rejestracji. Należy ją wypełnić czytelnie oraz złożyć na nią podpis nabywcy i wykonawcy montażu. Dolną część Karty gwarancyjnej wysłać listem poleconym, w terminie 30 dni od daty zakończenia montażu, na adres:

Royal Europa Sp. z o.o.  
Ul. Royal 1  
59-101 Polkowice Dolne

## ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

W przypadku wystąpienia wad lub uszkodzeń objętych gwarancją należy: opisać wadę, wykonać fotografie, podać numer gwarancji, numer i datę rachunku, przez kogo rachunek został wydany. W ten sposób udokumentowaną reklamację proszę przesyłać na adres Royal Europa Sp. z o.o.

Producent zastrzega sobie prawo dokonania inspekcji na miejscu celem zebrania dodatkowych informacji i spisania stosownej notatki dotyczącej naprawy lub wymiany produktu. Do czasu przyjęcia reklamacji Nabywca nie może dokonywać żadnych napraw na reklamowanym towarze.



CERTYFIKAT GWARANCYJNY NA OKNA SILVER LINE NR .....

Nazwa Sprzedawcy	Data sprzedaży	Data montażu
Nazwa Nabywcy	Nazwa montażysty	
Numer Faktury	Podpis właściciela / nabywcy	

CERTYFIKAT GWARANCYJNY NA OKNA SILVER LINE NR .....

Nazwa Sprzedawcy	Data sprzedaży	Data montażu
Nazwa Nabywcy	Nazwa montażysty	
Numer Faktury	Podpis właściciela / nabywcy	